

DOPO IL CAMBIO OPERATORE, COSA E' NECESSARIO FARE?

- 1) Tra qualche giorno, dopo aver caricato la pratica nei sistemi, il gestore che hai scelto invierà nei vostri smartphone, sulle vostre sim attualmente in uso, un **SMS** che informerà ciascun utente della tua azienda della data effettiva del suo passaggio. Qualche operatore manda e-mail all'indirizzo indicato come mail di contatto. **Solo nel giorno indicato**, al risveglio, inserisci la nuova sim che hai ricevuto. Da quel momento si configura automaticamente lo smartphone, diversamente io sono a disposizione assieme al servizio clienti (42323 O 800227755 per Vodafone, 191 Tim, 1928 WINDTRE, 192194 FASTWEB)
- 2) **Revocare il RID del tuo attuale operatore:** contattando la banca si revoca l'eventuale addebito automatico delle fatture, prima di saldarle desidero controllarle assieme a te affinché siamo certi di cosa è corretto saldare e cosa eventualmente no. Se necessario, fornisco le indicazioni su come fare il pagamento, caso per caso.
- 3) Se **non** trasferisci **TUTTE** le sim verso un nuovo operatore perché te ne servono meno, è necessario inviare una PEC con la richiesta di cessazione delle sim in eccedenza:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell'azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione delle sim (FARE L'ELENCO DEI NUMERI DI TELEFONO) in quanto non sono più necessarie.”

I numeri eventualmente ancora attivi verranno cessati, interrompendo così la fatturazione MOBILE e non saranno più recuperabili.

- 4) **SOLO Al termine della portabilità** di tutti i tuoi numeri **FISSI verso** il nuovo operatore scelto **(per avere l'assoluta certezza, chiama il servizio clienti del tuo nuovo gestore prima di proseguire e chiediglielo)**, è **indispensabile mandare una PEC (solo dalla PEC aziendale)** in cui scrivere una formula di questo tipo:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell'azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione di tutti i prodotti di rete FISSA sia voce che dati (connettività e linee voce) che eventualmente risultassero ancora attivi. Rimango in attesa di istruzioni circa le modalità di restituzione di eventuali apparati di Vostra proprietà e presenti nella mia azienda. Gli apparati sono qui e a vostra disposizione per il ritiro.”

SE PROVIENI DA TIM, leggi la pagina 2 per sapere come restituirgli il modem.

NOTA: se devi cessare una linea o un servizio precedente, che **NON** sia Telecom, scrivi questa traccia:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell'azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione di tutti i prodotti di rete FISSA sia voce che dati (connettività e linee voce) che eventualmente risultassero ancora attivi **SENZA RIENTRO IN TELECOM ITALIA .Rimango in attesa di istruzioni circa le modalità di restituzione di eventuali apparati di Vostra proprietà e presenti nella mia azienda. Gli apparati sono qui e a vostra disposizione per il ritiro.”**

Allegare sempre alla PEC il documento del legale rappresentante .

Di seguito gli indirizzi PEC dei principali operatori:

TIM (Sia per il fisso che mobile): telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Vodafone (Sia per il fisso che mobile): servizioclienti@vodafone.pec.it

Fastweb (Sia per il fisso che mobile) : fastweb@pec.fastweb.it; fwgestionedisattivazioni@pec.fastweb.it

WindTre SPA (Sia per il fisso che mobile): CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

COSE IMPORTANTI DA FARE per PROTEGGERTI DA COSTI EXTRA:

SE HAI SCELTO TIM MOBILE dal giorno della portabilità si deve disattivare il servizio (gratuito per i primi 3 mesi) TIM SAFE WEB e servizio TIM GUARDIAN. **Se hai più di 3 sim fai la richiesta via PEC.**

SE HAI SCELTO TIM FISSO dal giorno della portabilità si deve disattivare il servizio (gratuito per i primi 3 mesi) TIM SAFE WEB e servizio TIM GUARDIAN. Fai la richiesta via PEC.

SE PER CASO HAI ATTIVO IL SERVIZIO AL TUO FIANCO cessalo con una PEC al seguente indirizzo, altuofianco@legalmail.it scrivendo che non lo ritieni più necessario

SE HAI SCELTO WINDTRE dal giorno della portabilità invia una PEC (con allegato il documento del legale rappresentante) o chiama il 1928 e chiedi la disattivazione del servizio SECURE WEB su tutte le sim, diversamente lo pagherai 1 € al mese. PEC WIND: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

SUGGERIMENTO IN CASO DI POSSESSO DI MODEM CONSEGNATO DA TIM

Il modem TIM è sempre meglio rispedirlo al gestore, con qualunque modalità purché abbiate una ricevuta di ritorno in mano, per eventuali successive attività. Segui le indicazioni di questo link che ho trovato:

SPEDIRE a TIM SPA, c/o SDA REVERSE

Interporto di BOLOGNA – DC24

40016 SAN GIORGIO DI PIANO (BO)

[CLICCA QUI](#) per scaricare il **modulo** che serve allegare

Per eventuale bisogno di supporto o maggiori delucidazioni, rimango a disposizione,

