

COSA FARE PER CESSARE UNA SIM

Per cessare una o più sim card non più necessaria/e (con la perdita definitiva del numero) devi inviare una PEC (solo dalla PEC aziendale) in cui scrivere una formula di questo tipo, allegando il documento di chi ha firmato il contratto con il gestore:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell’azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione della/e seguente/i sim card, consapevole della perdita del numero, in quanto non più necessaria/e :

Scrivi l’elenco del/i numero/i da cessare

COSA FARE PER CESSARE UNA LINEA FISSA

Per cessare una o più linee fisse non più necessaria/e (con la perdita definitiva del numero) devi inviare una PEC (solo dalla PEC aziendale) in cui scrivere una formula di questo tipo, allegando il documento di chi ha firmato il contratto con il gestore:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell’azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione della/e seguente/i linea/e di rete fissa, consapevole della perdita del numero, in quanto non più necessaria/e :

Scrivi l’elenco del/i numero/i da cessare così come riportato in fattura

SE CESSI UNA LINEA FISSA TIM, leggi pagina 2 per sapere come restituirgli il modem.

NOTA: se devi cessare una linea, che NON sia Telecom, scrivi questa traccia:

“Io sottoscritto XXX XXXX in qualità di xxxxxxxx dell’azienda xxxxxxxx con partita iva xxxxxxxx , chiedo la cessazione della/e seguente/i linea/e di rete fissa, senza rientro in Telecom Italia e consapevole della perdita del numero, in quanto non più necessaria/e :

Scrivi l’elenco del/i numero/i da cessare così come riportato in fattura

ELENCO DEGLI INDIRIZZI PEC DEI PRINCIPALI OPERATORI

Di seguito gli indirizzi PEC dei principali operatori:

TIM (Sia per il fisso che mobile): telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Vodafone (Sia per il fisso che mobile): servizioclienti@vodafone.pec.it

Fastweb (Sia per il fisso che mobile): fastweb@pec.fastweb.it; fwgestionedisattivazioni@pec.fastweb.it

WindTre SPA (Sia per il fisso che mobile): CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it



SUGGERIMENTO IN CASO DI POSSESSO DI MODEM CONSEGNATO DA TIM

Il modem TIM è sempre meglio rispedirlo al gestore, con qualunque modalità purché abbiate una ricevuta di ritorno in mano, per eventuali successive attività. Seguite le indicazioni di questo articolo che ho trovato.

Le norme sono inequivocabili, dopo la citata sentenza del Tar: si applicano quelle di Agcom, che danno diritto a restituire il modem (a proprie spese) per non doverlo più pagare. Tutti gli avvocati di settore confermano. È già noto che i principali operatori stanno facendo resistenza a queste norme, pur non avendone titolo, chiedendo agli utenti le rate del modem senza dare loro la possibilità sopra indicata.

Ma gli utenti hanno il coltello dalla parte del manico, ossia le norme dalla loro. Quindi si restituisca il modem (Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics, Magazzino Reverse A22, Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015 Landriano PV). Mandare una raccomandata/pec di avviso, citando le norme, non è necessario ma consigliabile per provare a risparmiarsi future seccature (come lettere di sollecito, recupero crediti...). È anche possibile avviare una procedura di conciliazione (via sito di Conciliaweb) per bloccare sul nascere eventuali pretese, sapendo che alla fine non potranno che applicarsi le norme, favorevoli all'utente.

https://www.repubblica.it/economia/diritti-e-consumi/telefonia/domande-e-risposte/2020/03/23/news/diritto_a_restituire_il_modem_tim_come_fare-251909893/

Per eventuale bisogno di supporto o maggiori delucidazioni, rimango a disposizione,

